

शीर्षक	बिलिड तथा सङ्कलन अभ्यास नीति
नीति #	
म्यानुअल	
प्रभावकारी मिति	जनवरी 2012
संशोधन मिति	अक्टोबर 24, 2012, 11.17.13; 10.30.14; 11.25.15; 10.30.16; नोभेम्बर 2019 मा संशोधित
क्षेत्र:	अस्पताल वाईड
सन्दर्भ	Vibra व्यावसायिक अभ्यासहरू

नीति

हाम्रो अस्पताल हाम्रो समुदायमा रहने मानिसहरूका पुनर्वसन आवश्यकताहरू प्रदान गर्न विद्यमान छ। राम्रोसँग सेवा प्रदान गर्ने हाम्रो क्षमतालाई विश्वास र सहानुभूतिमा निर्मित समुदायसँग सम्बन्ध आवश्यक छ। यी निर्देशिकाहरू उक्त सम्बन्ध बलियो बनाउन र बिरामीहरूलाई स्याहार गर्ने प्रतिबद्धताको आश्वासन दिलाउन अभिप्रेत छन्। हामी निम्न सिद्धान्तहरूको आधारमा स्याहार प्रदान गर्दछौं।

- सबै बिरामीहरूलाई समानता, इज्जत, सम्मान र सहानुभूतिका साथ व्यवहार गरिने।
- आफूले प्राप्त गरेको स्याहारको हिस्सा भुक्तान गर्न नसके बिरामीहरूलाई सहायता गर्ने।
- समुदायमा स्याहार आवश्यक हुने सके सबै बिरामीहरूलाई हाम्रो सुविधाको ढोकाहरू खुला राख्नका लागि व्यापक आर्थिक उत्तरदायित्वहरू भएका केही बिरामीहरूलाई सन्तुलित आवश्यक आर्थिक सहायता।

प्रक्रिया

1. प्रभावकारी रूपमा सञ्चार गर्ने:

- बिरामीहरूलाई तिनीहरूको अस्पतालका बिलहरूको बारेमा आर्थिक परामर्श उपलब्ध गराउने र उक्त परामर्शलाई व्यापक रूपमा ज्ञात गराउने उपलब्धता बनाउने।
- बिरामीहरूको बिलहरू र आर्थिक सहायता सम्बन्धी अनुरोधहरूको बारेमा प्रश्नहरूमा तुरुन्तै प्रतिक्रिया जनाउने।
- स्पष्ट, संक्षिप्त, सही र बिरामीसँग अनुकूल हुने बिलिड प्रक्रिया प्रयोग गर्ने।
- अनुरोध गरिँदा सेवाहरूका लागि के-कति शुल्क लगाइन्छ भन्नेबारे अर्थपूर्ण ढाँचामा सार्वजनिक विशेष जानकारीद्वारा समीक्षाको लागि उपलब्ध गराउने।

2. बिरामीहरूलाई कभरेजको लागि योग्य हुनमा मद्दत गर्ने:

- अस्पतालमा आधारित परोपकार स्याहार अभ्यासहरू र आर्थिक सहायताको अन्य ज्ञात कार्यक्रमहरू सम्बन्धी सार्वजनिक जानकारी उपलब्ध गराउने।
- बिरामीहरूसँग तिनीहरूलाई सांस्कृतिक रूपमा उपयुक्त तरिकाले बुझ्न सहज हुनेगरी र तिनीहरूको समुदायहरूमा प्रयोग गरिने सबैभन्दा प्रचलित भाषाहरूमा यस जानकारीको बारेमा सञ्चार गर्ने।

- बिरामीहरूलाई तिनीहरू सार्वजनिक सहायता कार्यक्रम वा अस्पतालमा आधारित सहायता कार्यक्रमहरूका लागि योग्य छन् वा छैनन् भनी निर्धारण गर्नमा मद्दतको लागि बुझयोग्य लिखित अभ्यासहरू प्रदान गर्ने।
 - उपयुक्त सामुदायिक स्वास्थ्य तथा मानव सेवा निकाय र मानिसहरूलाई आवश्यकताको समयमा सहायता गर्ने अन्य संस्थाहरूसँग यी अभ्यासहरू साझा गर्ने।
3. अभ्यासहरू सही र लगातार रूपमा लागू गरिएका छन् भनी सुनिश्चित गर्ने:
- न्यून आय भएका बिरामीहरूलाई सहायता गर्ने सबै लिखित अभ्यासहरू लगातार लागू गरिएका छन् भनी सुनिश्चित गर्ने।
 - बिरामीहरूको नजिकबाट काम गर्ने कर्मचारी सदस्यहरू अस्पताल बिलिड, आर्थिक सहायता र सङ्कलन अभ्यासहरूको बारेमा शिक्षित छन् भनी सुनिश्चित गर्ने।
4. सीमित माध्यम भएका बिरामीहरूका लागि स्याहार थप सस्तो गराउने:
- सबै वर्तमान शुल्कहरू समीक्षा गर्ने र सेवा शुल्क र प्रक्रियाहरू सेवा खर्च र अत्यावश्यक सार्वजनिक सेवाहरू कायम राख्न आवश्यक अनुदानहरू उपलब्ध गराउने सहित समुदायका सबै स्वास्थ्य स्याहार आवश्यकताहरू पूरा गर्ने कार्य दुवैसँग अर्थपूर्ण ढंगले सम्बन्धित छन् भनी सुनिश्चित गर्ने।
 - निःशुल्क वा घटाइएको खर्च स्याहार अन्तर्गत योग्य नभएका र अस्पतालबाट आर्थिक परामर्श प्राप्त गरेपछि उक्त छूटहरू (संघीय नियामक स्पर्ष्टीकरण आवश्यक हुने विचाराधिन) का लागि अस्पतालको मापदण्ड अन्तर्गत योग्य निर्धारण गरिएका बिरामीहरूलाई छूटहरू दिने। प्रक्रियामा योग्यता मापदण्ड, छूट रकम र भुक्तान योजना विकल्पहरूलाई स्पष्ट रूपमा उल्लेख हुनुपर्छ।
5. निष्पक्ष बिलिड र सङ्कलन अभ्यासहरू सुनिश्चित गर्ने:
- बिरामीको खाताहरूलाई सार्वजनिकको अस्पतालप्रतिको उच्च अपेक्षाहरूलाई प्रतिबिम्ब गर्दै निष्पक्ष र लगातार रूपमा अनुसरण गरिएका छन् भनी सुनिश्चित गर्ने।
 - आफ्नो तर्फबाट कार्य गर्ने बाहिरी सङ्कलन निकायहरूद्वारा प्रयोगको लागि अभ्यासहरूको मापदण्डहरू र व्यापकताको परिभाषा दिने।
 - कहिले र कसको अधिकार अन्तर्गत बिरामीको ऋणलाई सङ्कलनको लागि उधार गरिएको भन्ने परिभाषा दिने।