

ခေါင်းစဉ်	ငွေတောင်းခံလွှာ ပေးပို့ခြင်းနှင့် ကျင့်သုံးမှုများဆိုင်ရာ မူဝါဒ
မူဝါဒ #	
ကိုယ်တိုင်	
စတင်သက်ရောက်သည့်ရက်စွဲ	2012 ခုနှစ်၊ ဇန်နဝါရီလ
ပြန်လည်ပြင်ဆင်သည့် ရက်စွဲ	ပြန်လည်ပြင်ဆင်သည့်ရက်စွဲ- 2012 ခုနှစ်၊ အောက်တိုဘာလ 24 ရက်၊ 11.17.13၊ 10.30.14၊ 11.25.15၊ 10.30.16၊ နိုဝင်ဘာလ 2019 ခုနှစ်
နယ်ပယ်-	ဆေးရုံတစ်ခုလုံး
မှီငြမ်းချက်	Vibra လုပ်ငန်းဆိုင်ရာ ကျင့်သုံးမှုများ

**မူဝါဒ**

ကျွန်ုပ်တို့၏ ဆေးရုံသည် ကျွန်ုပ်တို့၏ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းအတွင်းရှိ ပြည်သူများ၏ ပြန်လည်ထူထောင်ရေးလိုအပ်ချက်များအတွက် ထမ်းဆောင်ရန် တည်ရှိနေခြင်းဖြစ်ပါသည်။ ထိုသို့ကောင်းစွာထမ်းဆောင်ရန် ကျွန်ုပ်တို့၏ စွမ်းဆောင်ရည်အတွက် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်အတူ ယုံကြည်မှုနှင့် ကရုဏာတရားအပေါ် တည်ဆောက်ထားသည့် ဆက်ဆံရေးတစ်ရပ်ကို လိုအပ်ပါသည်။ အဆိုပါလမ်းညွှန်ချက်များကို ထိုဆက်ဆံရေးအား ကြံ့ခိုင်မှုရှိစေရန်အတွက် ပြုလုပ်ခြင်းဖြစ်ပြီး ၎င်းက စောင့်ရှောက်ခြင်းအတွက် ထားရှိသည့် ကျွန်ုပ်တို့၏ ကတိကဝတ်အပေါ် လူနာများ၏ စိတ်သက်သာမှုကို ဖြစ်ပေါ်စေပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် စောင့်ရှောက်မှုကို အောက်ပါစည်းမျဉ်းများအပေါ် အခြေခံ၍ ပံ့ပိုးပါသည်။

- လူနာများအားလုံးကို ဂုဏ်သိက္ခာ၊ လေးစားမှုနှင့် ကရုဏာတို့ဖြင့် သာတူညီမျှ ဆက်ဆံခြင်း။
- လူနာများရရှိထားသည့် စောင့်ရှောက်မှု၏ မပေးချေနိုင်သည့်အစိတ်အပိုင်းအတွက် လူနာများအား အထောက်အကူပြုပေးခြင်း။
- လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းအတွင်း စောင့်ရှောက်မှုကို လိုအပ်နိုင်သူများအားလုံးအတွက် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဆေးရုံတံခါးကို အမြဲဖွင့်လှစ်ထားနိုင်ရန်အလို့ငှာ ပိုမိုကျယ်ပြန့်သော ငွေရေးကြေးရေးဆိုင်ရာ တာဝန်ယူမှုများရှိသည့် အချို့လူနာများအတွက် ငွေရေးကြေးရေးအထောက်အကူ လိုအပ်သည့် ငွေလက်ကျန်။

**လုပ်ငန်းစဉ်**

1. အကျိုးထိရောက်စွာ ဆက်သွယ်ဆောင်ရွက်ခြင်း
  - လူနာများအား ၎င်းတို့၏ ဆေးရုံငွေတောင်းခံလွှာများနှင့် ပတ်သက်၍ ငွေရေးကြေးရေးဆိုင်ရာ ဆွေးနွေးအကြံဉာဏ်ပေးခြင်းနှင့် အဆိုပါ ဆွေးနွေးအကြံဉာဏ်ပေးခြင်းကို ကျယ်ပြန့်စွာ သိရှိနိုင်ရန် လုပ်ဆောင်ခြင်း။
  - လူနာများ၏ ငွေတောင်းခံလွှာများ၊ ငွေရေးကြေးရေးအထောက်အကူအတွက် တောင်းဆိုမှုများနှင့် ပတ်သက်သော မေးခွန်းများကို ချက်ချင်းတုန့်ပြန်ဖြေကြားခြင်း။
  - ရှင်းလင်းသော၊ လိုရင်းတိုရှင်းဖြစ်သော၊ မှန်ကန်သော စိတ်ရှည်သည်းခံ၍ ရင်းနှီးဖော်ရွေသော ငွေတောင်းခံခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်ကို အသုံးပြုခြင်း။
  - တောင်းဆိုသည့်အခါ ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ကျသင့်သည့်အရာနှင့်ပတ်သက်၍ လေးနက်ပြည့်စုံသော ပုံစံဖြင့် အများပြည်သူအတွက် သီးသန့်ပြုလုပ်ထားသော အချက်အလက်များဖြင့် သုံးသပ်နိုင်စေရန် ပြုလုပ်ပေးခြင်း။
- 2။ အကျိုးဝင်မှုအတွက် အရည်အချင်းပြည့်မီစေရန် လူနာများအား အကူအညီပေးခြင်း
  - ဆေးရုံအခြေပြု ကုသိုလ်ဖြစ် စောင့်ရှောက်ကျင့်သုံးမှုများနှင့် အခြား ငွေရေးကြေးရေးအထောက်အကူအစီအစဉ်များအကြောင်းကို အများပြည်သူသိရှိနိုင်သည့်အချက်အလက်များ ရရှိနိုင်ရန် ပြုလုပ်ပေးခြင်း။

- ဤအချက်အလက်များကို ယဉ်ကျေးမှုအရ သင့်တော်သလို နားလည်လွယ်ကူစေသည့် နည်းလမ်းဖြင့်လည်းကောင်း ၎င်းတို့၏ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းများအတွင်း အပျံ့နှံ့ဆုံးဖြစ်သည့် ဘာသာစကားများဖြင့်လည်းကောင်း လူနာများထံသို့ ဆက်သွယ်ပေးခြင်း။
- လူနာများအနေဖြင့် အများပြည်သူဆိုင်ရာ အထောက်အကူပြု အစီအစဉ်များ သို့မဟုတ် ဆေးရုံအခြေပြု အထောက်အကူပြု အစီအစဉ်များအတွက် အရည်အချင်းပြည့်မီခြင်းရှိမရှိကို ဆုံးဖြတ်ရာတွင် လူနာများအား အကူအညီပေးရန် စာဖြင့်ရေးသားထားသည့် နားလည်ဖတ်ရှုရလွယ်သော ကျင့်သုံးမှုများကို ထားရှိခြင်း။
- အဆိုပါကျင့်သုံးမှုများကို သင့်တော်သည့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေးနှင့် လူမှုရေးလုပ်ငန်း အေဂျင်စီများ၊ လိုအပ်ချက်ရှိသည့် ပြည်သူများအား အထောက်အကူပြုနေသည့် အခြားအဖွဲ့အစည်းများနှင့်အတူ မျှဝေပေးခြင်း။

3။ ကျင့်သုံးမှုများကို တိတိကျကျနှင့် တစ်သမတ်တည်း အသုံးချနိုင်စေရန် ဆောင်ရွက်ခြင်း-

- ဝင်ငွေနည်းလူနာများအား အထောက်အကူပြုရန်အတွက် စာဖြင့်ရေးသားထားသည့် ကျင့်သုံးမှုများအားလုံးကို တစ်သမတ်တည်း အသုံးချနိုင်စေရန် ဆောင်ရွက်ခြင်း။
- လူနာများနှင့်အတူ နီးကပ်စွာ လုပ်ကိုင်ရသည့် ဝန်ထမ်းအဖွဲ့ဝင်များအား ဆေးရုံငွေတောင်းခံလွှာပေးပို့ခြင်း၊ ငွေရေးကြေးရေးအထောက်အကူနှင့် ကောက်ခံမှုဆိုင်ရာ ကျင့်သုံးမှုများနှင့် ပတ်သက်၍ ပညာပေးခြင်းကို သေချာစွာလုပ်ဆောင်ခြင်း။

4။ အကန့်အသတ်ဖြင့်ကြွယ်ဝမှုရှိနေသည့် လူနာများအတွက် စောင့်ရှောက်မှုကို ပိုမိုတတ်နိုင်စေရန် လုပ်ဆောင်ခြင်း-

- လက်ရှိအဖိုးအခများအားလုံးကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် အဖိုးအခများနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များသည် ဝန်ဆောင်မှုကုန်ကျစရိတ်၊ မရှိမဖြစ်လိုအပ်သော အများပြည်သူ ဝန်ဆောင်မှုများကို ထိန်းသိမ်းရန်အတွက် လိုအပ်သည့် ထောက်ပံ့ငွေများ ပံ့ပိုးခြင်းအပါအဝင် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း၏ စောင့်ရှောက်မှုဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များအားလုံးနှင့် ကိုက်ညီခြင်းဟူသည့် ထိုနှစ်ခုလုံးနှင့် သေချာစွာ ဆက်စပ်မှုရှိစေခြင်း။
- ဆေးရုံမှ ငွေရေးကြေးရေးဆိုင်ရာ ဆွေးနွေးတိုင်ပင်ခြင်းကို ရရှိပြီးနောက်တွင် အခမဲ့ သို့မဟုတ် စရိတ်လျှော့ စောင့်ရှောက်မှုအတွက် အရည်အချင်း မပြည့်မီသည့်လူနာများအား အဆိုပါလျှော့စျေးများအတွက် ဆေးရုံ၏ စံနှုန်းသတ်မှတ်ချက်အရ အကျိုးဝင်သည်ဟု ဆုံးဖြတ်သော လျှော့စျေးများကို ပေးကမ်းခြင်း (ဆိုင်ငံ့ထားခြင်းရှိပါက ပြည်ထောင်စုအစိုးရအာဏာပိုင်အဖွဲ့၏ ရှင်းလင်းဖော်ပြချက်ကို လိုအပ်နိုင်ပါသည်။) လုပ်ငန်းစဉ်သည် အကျိုးဝင်မှုဆိုင်ရာ စံနှုန်း၊ လျှော့စျေးပမာဏနှင့် ပေးချေမှုအစီအစဉ် ရွေးချယ်မှုများကို ရှင်းလင်းစွာ ဖော်ပြသင့်ပါသည်။

5။ မျှတသော ငွေတောင်းခံလွှာ ပေးပို့ခြင်းနှင့် ကောက်ခံမှုဆိုင်ရာ ကျင့်သုံးမှုများကို သေချာစွာ လုပ်ဆောင်စေခြင်း-

- ဆေးရုံအပေါ် အများပြည်သူ၏ မြင့်မားသော မျှော်မှန်းချက်များကို ထင်ဟပ်စေလျက် လူနာအကောင့်များကို မျှတစွာနှင့် တစ်သမတ်တည်း အဆင်ပြေပြေရှိစေရန် လုပ်ဆောင်ခြင်း။
- ၎င်းတို့၏ ကိုယ်စား ပြင်ပရှိ ကောက်ခံမှုပြုလုပ်သော အေဂျင်စီများမှ အသုံးပြုသော စံချိန်စံညွှန်းများနှင့် ကျင့်သုံးမှုများ၏ နယ်ပယ်ကို အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုပါ။
- လူနာ၏ အကြွေးကို ကောက်ခံမှုပြုလုပ်ရန် မည်သည့်အချိန်၌ မည်သည့်အခွင့်ရပုဂ္ဂိုလ်က ဆက်လက်ဆောင်ရွက်မည်ကို သတ်မှတ်ခြင်း။